

Pouzdanost, brzina i kvaliteta su značajke kojima težimo

U našem poduzeću svjesni smo da nakon prodaje, servisna podrška je od presudne važnosti dobrog poslovnog odnosa. Stoga našem servisnom sektoru dajemo poseban značaj. Od prve instalacije te kroz cijeli životni vijek uređaja, servis je najbitniji prati segment.

"**Facit Service**" stoji Vam na raspolaganju za sve hardverske i softverske probleme koji se javljaju na nekom uređaju. Servisnu službu sačinjavaju obrazovani stručnjaci sa višegodišnjim iskustvom u servisiranju IT opreme.

Osim otklanjanja kvarova i servisiranja u garantnom i vangarantnom periodu naš servis je u stanju ponuditi i ugovorno održavanje opreme. Garantujemo zamjenu neispravnih dijelova originalnim, i otklanjanje kvarova nastalih redovnom upotrebom opreme u najkraćem mogućem roku. Originalan potrošni materijal i rezervni dijelovi osiguravaju funkcionalnost, pravilan rad uređaja i iznadprosječan vijek trajanja.



- Autorizirani smo servis partner proizvođača **Xerox**
- Korisnici naših usluga su mnoge državne institucije, obrazovne ustanove, mala i velika poduzeća
- Kvalificirani smo za održavanje profesionalnih sustava za digitalnu štampu
- Servisne usluge obavljamo u cijeloj Bosni i Hercegovini



**Želimo biti više od običnog pružatelja servisnih usluga, nudimo svim korisnicima cjelovit niz usluga:**

- Stručno i kvalitetno održavanje
- Brzo vrijeme odziva
- Mogućnost zamjene opreme za vrijeme popravka
- Besplatan savjet
- Projekcija i nadogradnja
- Tehnička pomoć
- Obuka korisnika za rad opreme
- Dodatna usluga za poboljšanje performansi

Osigurano skladište rezervnih dijelova i potrošnog materijala daje vašoj opremi kontinuiran rad visokog kvaliteta. Stalna zaliha različitih rezervnih dijelova omogućuje nam brzo vrijeme odziva i najvišu razinu održavanja. Naši servisni tehničari osposobljeni su za servis sljedećih proizvođača:

- Xerox
- Canon
- Konica Minolta
- Toshiba
- Hewlett Packard
- Lexmark
- Kyocera
- Panasonic

**Oprema nabrojenih proizvođača koju servisiramo:**

- Fotokopirni uređaji
- Produkcijski uređaji
- Multifunkcijski uređaji
- Pisači
- Fax uređaji
- Skeneri
- Projektori
- Monitori
- Osobni računari (Desktop)

- Prijenosni računari (Laptop)

**Helpdesk 033 229 332**

**e-Mail: [service@facit.ba](mailto:service@facit.ba)**

**Radno vrijeme servisa: ponedjeljak – petak od 8:00 do 16:30 sati**

