

Raspoloživost, pouzdanost i jednostavnost dobivaju novo značenje.

Što je to ugovorno (FSMA) održavanje uređaja ?

FACIT doo nudi svojim kupcima u višem uredskom i produkcijskom okruženju optimalan model održavanja uređaja, na način potpunog održavanja sustava (Full Service Maintenance Agreement - FSMA). Kupci prvenstveno cijene predvidljivost troškova održavanja, kao i mogućnost nabave rezervnih dijelova i servisne podrške te plaćanje prema stvarnoj potrošnji. FSMA održavanje podrazumijeva kompletnu servisnu podršku od potrošnog materijala, rezervnih dijelova do usluga servisnih tehničara. Drugim riječima, ovakav način održavanja opreme nudi korisniku kontinuirano ispravan i optimalan uređaj za rad.

Zašto se odlučiti za ugovorno (FSMA) održavanje uređaja ?

Predstavljamo Vam nekoliko najčešćih razloga zbog kojih se kupci odlučuju za održavanje uređaja po modelu ugovornog održavanja uređaja (FSMA):

- Predvidljivost troškova neovisno od pokrivenosti ispisa bojom
- Plaćanje po napravljenim otiscima
- Garantira optimalnu raspoloživost uređaja
- Kupac ne veže novac u zalihi potrošnog materijala koji je uključen u cijenu ispisa
- Garantira vrijeme odaziva, u slučaju pogrešaka odnosno neispravnosti
- Kratak nabavni rok za potrošni materijal te kratko vrijeme čekanja servisa
- Garancija za djelovanje uređaja i za sve rezervne dijelove, kroz cjelokupno razdoblje trajanja ugovora
- Potrebna zaliha rezervnih dijelova i potrošnog materijala kod FACIT-a te usluga servisa značajno skraćuje vrijeme popravka
- Posebno poželjno kada je zahtjev kupca osiguravanje neometanog rada uređaja, ključno za poslovni proces kupca

Vrhunska oprema zahtijeva i vrhunsko održavanje

Kada zahtijevate najbolje onda ste se odlučili za kupovinu najsuvremenije IT i uredske opreme. Logična odluka. Da bi vaša oprema radila što je duže moguće preporučujemo da sa nama sklopite FSMA ugovor koji pruža učinkovitu tehničku pomoć, redovito profesionalno održavanje i popravak sa posebno kratkim vremenom odziva i rokom za popravak. Održavanje provodi isključivo naš autorizirani servis u skladu sa propisima proizvođača, svi rezervni dijelovi su originalni kao i kompletan potrošni materijal. Za rad u servisnom sektoru, postizemo posebno visoke ocjene.

Helpdesk 033 229 332

e-Mail: service@facit.ba

Radno vrijeme servisa: ponedjeljak – petak od 8:00 do 16:30 sati

